

## L'OFFICE DU TOURISME INTERCOMMUNAL DU TOURISME MOISSAC – TERRES DES CONFLUENCES (43 000 habitants / 22 communes)

### Recherche un(e) Directeur(trice)

Agent contractuel de Catégorie A : Cadre d'emploi des Attachés territoriaux

La communauté de communes Terres des Confluences, située dans le Tarn-et-Garonne en Occitanie, possède de nombreux atouts pour développer son tourisme et stimuler son économie locale :

- Un riche patrimoine historique et culturel
- Des paysages variés entre Garonne et coteaux du Quercy
- Une qualité de vie appréciée, typique du Sud-Ouest
- Proximité de Toulouse et Bordeaux
- Accessibilité par l'autoroute A62 et le train
- Position stratégique entre Atlantique et Méditerranée

En misant sur ses atouts :

- Itinérance douce le long du canal et des rivières
- Tourisme vert et agritourisme à développer
- Valorisation des produits du terroir

Terres des Confluences peut développer une offre touristique attractive, génératrice de retombées positives pour l'ensemble du territoire et ses habitants.

### Descriptif de l'emploi

Sous l'autorité principale du Président de l'Office de Tourisme Intercommunal, en lien avec le Comité de direction, et au cœur d'une équipe de direction pluridisciplinaire et mutualisée de la communauté de communes Terres des Confluences, vous mettez en œuvre la stratégie de développement touristique visant à assurer l'attractivité, la notoriété et l'image de marque de Terres des Confluences



## Missions

Vous assurez la direction de l'office de tourisme sous statut d'un Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC), en étroite collaboration avec la Direction de l'Aménagement, du Développement Economique & touristique de la Communauté de Communes, et avec l'appui des Directions support mutualisées intercommunales (Finances, Ressources Humaines, Commande Publique/Juridique, Administration Générale/Systèmes d'Informations et Communication).  
Vous êtes l'ordonnateur et le représentant légal de l'EPIC.

### 1/Management général

- Avec l'appui des services mutualisés intercommunaux, vous préparez les délibérations du Comité de Direction. Vous coordonnez et animez les Comités de Direction (délibérations, comptes-rendus, procès-verbaux).
- Vous prenez les mesures à l'exécution des décisions du comité de direction.
- Vous passez, en exécution des décisions du comité de direction, tous actes, contrats et marchés.
- Vous organisez et suivez les appels d'offres selon les règles du code des marchés publics.
- Vous vous assurez de la conformité de l'EPIC en matière d'hygiène et de sécurité, de réglementation sociale.

### 2/ Pilotage stratégique de l'office de tourisme

- Vous assurez la promotion du territoire, ainsi que la mise en œuvre de la politique de développement touristique que vous alimentez de votre lecture du territoire et de vos expériences passées. Vous développez la fréquentation touristique sur le territoire ;
- Vous favorisez l'adaptation de l'offre touristique aux exigences des clientèles françaises et étrangères, et participez à la création de nouveaux produits ;
- Vous permettez l'accroissement des performances économiques de l'outil touristique ;
- Vous mettez en place une stratégie qualitative d'accueil et d'information touristique, au travers de l'équipe de conseillers ères en séjour que vous organisez et structurez afin d'en valoriser et développer les compétences ;
- Vous développez les processus de fidélisation de la clientèle ;
- Vous développez et animez la politique marketing, et définissez une stratégie de commercialisation de produits touristiques pour développer la mise en marché de l'offre marchande du territoire ;
- Vous travaillez en étroite collaboration avec toutes les Directions de la Communauté de Communes, afin d'accroître la notoriété, la visibilité et la fréquentation de la destination, de développer une dynamique d'animation autour du thème notamment de la santé par le sport, et apportez votre concours à la réalisation des événements destinés à renforcer la notoriété et l'animation touristique ;

- Vous assurez la définition et le pilotage de la démarche Qualité :
  - o Vous mettez en œuvre et pilotez une démarche qualité avec le développement des labels et marques qualité, et le maintien du classement de l'Office de Tourisme ;
  - o Vous mettez en place et gérez un observatoire touristique de la destination ;
  - o Vous contribuez aux audits Qualité et aux analyses d'évaluation Qualité des dispositifs de développement touristique.

### 3/ Gestion du personnel

- Avec l'appui des services mutualisés intercommunaux, vous recrutez le personnel nécessaire dans les conditions prévues par les statuts et dans la limite des inscriptions budgétaires et avec l'agrément du président ;
- Vous suivez les tableaux de bord de l'équipe et la conformité juridique et sociale des contrats de travail et de leur application ;
- Vous dirigez, fédérez et managez les ressources humaines (permanents et saisonniers) dans un souci de développement des compétences, d'efficacité et de qualité de la structure :
  - o Vous gérez l'activité de l'équipe en assurant la continuité du service public par la gestion des plannings
  - o Vous définissez l'organisation en fonction des objectifs et projets, dans un souci de qualité et de performance ;
  - o Vous impulsez une dynamique collective permettant la fidélisation du personnel saisonnier et la pérennisation des permanents
  - o Vous effectuez auprès de la présidence et de la direction générale de la communauté de communes un reporting régulier des activités et accompagnez le développement des compétences des salariés ;
  - o Vous veillez particulièrement au respect de la législation en matière de R.G.P.D.

### 4/ Gestion du budget

- Vous participez à l'élaboration, à la gestion et au contrôle des budgets de fonctionnement et d'investissement de la structure en analysant et anticipant les écarts, en vous appuyant sur les compétences mutualisées des services supports de la communauté de communes :
  - Vous gérez le suivi administratif et comptable (M14) de l'EPIC ;
  - Vous participez à la gestion et l'animation de la taxe de séjour ;
  - Vous supervisez les régies d'avances et de recettes.



## 5/ Volet partenarial

- Vous entretenez d'étroites relations avec la Communauté de Communes Terres des Confluences, en particulier avec les élus membres du Comité de Direction et avec les Directions et services intercommunaux mutualisés ;
- Vous entretenez également le relationnel avec les professionnels du tourisme du territoire et leurs représentants au Comité de Direction ;
- Vous initiez, organisez, animez ou participez à des réunions de partenaires, institutionnels et privés ;
- Vous participez activement aux conseils communautaires, bureaux, comités de pilotage, assemblées générales d'administration de l'ensemble des partenaires, ainsi qu'au Comité de Direction de Terres des Confluences.

### **Profil**

De formation supérieure et / ou d'une expérience professionnelle significative dans le milieu du tourisme.

Vous pratiquez au moins une langue étrangère et êtes âgé d'au moins 25 ans.

Vous avez une connaissance théorique ou pratique des principaux sports du territoire.

### **Savoirs :**

- Environnement touristique, économique et culturel
- Développement touristique

### **Savoirs faire :**

- Définition des objectifs et des moyens
- Organisation, animation du travail des élus et des socio professionnels
- Outils et méthodes d'animation des RH
- Animation et direction d'équipes pluridisciplinaires
- Animation et conduite de projets
- Veille technique sur l'ensemble des sujets intéressant l'entreprise
- Comptabilité

### **Savoirs être :**

- Leadership
- Réactivité, adaptabilité,
- Créativité,
- Organisation, méthode,
- Sens de la délégation,



- 
- Sens de l'écoute, de l'observation,
  - Négociation, diplomatie,
  - Polyvalence, précision, rigueur,
  - Disponibilité,
  - Respect des obligations de neutralité et discrétion professionnelle,
  - Aptitude au travail en équipe

**Conditions de travail :**

Temps Complet, Télétravail possible à partir de 2 mois de présence, horaires flexibles  
Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE / CIA),

**Date limite de candidatures : 1<sup>er</sup> avril 2025**  
**Date de prise de poste : 14 avril 2025**

Merci d'adresser les candidatures (CV + lettre de motivation) à :

Monsieur le Président de l'Office Intercommunal du Tourisme – Moissac - Terres des Confluences  
636 rue des Confluences - BP 50 046  
82102 CASTELSARRASIN Cedex  
Courriel : [recrutement@terresdesconfluences.fr](mailto:recrutement@terresdesconfluences.fr)

Contact Isabelle HERARD, Directrice des Ressources Humaines  
Communauté de Communes Terres des Confluences

