

**La Communauté de Communes Terres des Confluences  
(43 000 habitants / 22 communes)**

**Recherche un(e) responsable des systèmes d'information  
Du cadre d'emploi des Techniciens territoriaux ou Rédacteurs Territoriaux**

Située entre les communes de Montauban (82) et Agen (47), la communauté de communes Terres des Confluences est la deuxième communauté de communes du département.

Placé(e) sous l'autorité de la Cheffe du Service Administration Générale et Numérique, vous coordonnez les projets informatiques de la collectivité. Vous anticipez les changements et leurs impacts, évaluez la cohérence des projets par rapport aux systèmes d'informations, assurez la maintenance des équipements et accompagnez les agents sur leur utilisation.

1 - Exploitation et maintenance des équipements du système d'information (SI) :

- Mise en œuvre des consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Assurance du fonctionnement des différents équipements et leurs périphériques
- Contrôle des travaux d'exploitation du SI
- Maintien en conditions opérationnelles des équipements du SI
- Propositions d'adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation des EPCI
- Réalisation de tests de bon fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

2 - Aide et accompagnement des utilisateurs

- Conseils aux utilisateurs & les services sur l'ensemble des sujets numériques et informatiques
- Accompagnement des utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Conception de supports pédagogiques et didactiques
- Animation de séances de formation à la bureautique
- Rédaction de supports utilisateurs

3 - Gestion des incidents d'exploitation

- Identification des causes des dysfonctionnements et pannes
- Elaboration de diagnostics
- Réalisation d'interventions de premier niveau
- Rédaction de rapports d'interventions
- Création/Rédaction de procédures incidents

4 - Installation, gestion et suivi des équipements informatiques

- Interlocuteur des prestataires & des partenaires concernant les sujets du numériques
- Suivi du parc informatique et numérique : inventaire et renouvellement
- Suivi des abonnements : téléphonie, internet, fibre
- Suivi des logiciels : mise à jour et respect des règles de sécurité
- Garantie de l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires

- Alerte des utilisateurs en cas d'incident et réalisation de la maintenance nécessaire
- Détecter les menaces de Cyberattaques (virus, crypto, intrusion)
- Sécurisation du SI (Pare-feu, Isolation réseaux, etc...)
- Sécurisation des données (Sauvegardes, RGPD, etc...)

## 5 - Transformation numérique

- Suivi & Application de la stratégie numérique
- Suivi de la plateforme Open data : définir les jeux de données et suivre les mises à jour
- Suivi du développement de l'administration numérique
- Suivi & Application des évolutions réglementaires du numériques
- Participation aux groupes de travail avec Tarn-et-Garonne Aménagement pour les usages du numérique

### **Profils demandés :**

De formation supérieure (bac + 3 à bac + 5), systèmes réseaux sécurité ou en informatique, vous maîtrisez la réglementation applicable en matière informatique et numérique.

Poste amenant des déplacements fréquents et nécessitant donc le Permis B.

- Maîtrise de la sécurité informatique et de ses enjeux
- Pédagogue
- Savoir gérer un budget,
- Savoir concevoir et gérer un projet ainsi que son pilotage
- Connaître le fonctionnement des collectivités territoriales

### Savoir-être :

- Esprit d'Equipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Curiosité
- Adaptabilité et polyvalence
- Sens du service public

### **Conditions de travail :**

Temps complet

Rémunération statutaire + régime indemnitaire

Avantages sociaux (participation mutuelle et prévoyance, Plurélya, titres restaurant)

Flexibilité horaire – cycle hebdomadaire sur 4.5 ou 5 jours

Télétravail possible à l'issue de 2 mois de présence

**Date limite de candidatures : 25/08/2024**

**Poste à pourvoir le : 01/09/2024**

Merci d'adresser les candidatures (CV + lettre de motivation) à :  
 Monsieur le Président de la Communauté de Communes - Terres des Confluences  
 636 Rue des Confluences - CS 50 046  
 82102 CASTELSARRASIN Cedex  
 Courriel : recrutement@terresdesconfluences.fr

Contact : Isabelle HERARD, Directrice des Ressources Humaines